**Casos de uso. Compra planes TU/GRUERO online**

* **Para clientes:**

La sección de los planes debe decir: **Planes TU/GRUERO®** (de título) y colocar los dos logos de los planes, tanto **TU/GRUERO® Plus** como **TU/GRUERO® Gold**.

El párrafo debe cambiar a:

Adquiere**YA** nuestro Planes de grúas para que manejes tranquilo en todo el país y disfruta de grúas ilimitadas **¡Por todo un año!**

**Ahora puedes adquirir nuestros planes vía online ¡Sin hacer ni una llamada!**

(Solo colocar en negrita lo que arriba está efectivamente en negrita)

Al darle click a  **MÁS INFORMACIÓN Y ADQUIRIR UN PLAN** la siguiente página que se abre debe ser un cuadro comparativo que muestre la diferencia de beneficios entre ambos planes (Adjunto dicho cuadro)

Abajo del Cuadro comparativo en cada una de las columnas debe ir el precio final a pagar por cada plan. (con el IVA incluido). Los precios están en el archivo de dicho cuadro.

Al lado derecho del cuadro debe ir una mini sección que se llame:

**Características y Coberturas de los planes**:

* TU/GRUERO® Plus
* TU/GRUERO® Gold

Al darle click a cualquier de ellos debe abrirse una pag con el PDF online del archivo respectivo.

Abajo del cuadro comparativo debe ir un cuadro o botón que se llame:

**¡CONTRATAR PLAN!** (click aquí) (Algo así o que se vea que es un botón para darle click e ir a la opción de comprar el plan)

Aquí deben salir estos mensajes:

* **Solo se puede contratar el plan para un (01) vehículo a la vez**.
* **Si usted realizó el pago por transferencia o depósito bancario asegúrese de tener el recibo o voucher digitalizado en su equipo, ya que lo tendrá que cargar al finalizar el proceso de contratación.**

Luego de darle click a **Contratar Plan** debe salir una página nueva titulada:

**Proceso de contratación Plan TU/GRUERO®**

**Opción “Escoja el Plan de su preferencia” (desplegable):** **TU/GRUERO® Plus** o **TU/GRUERO® Gold.**

Eligiendo cualquier de los planes se habilitan lo siguientes campos para llenar:

* Nombre y Apellido del titular del vehículo (en 2 campos)\*
* Cédula\*
* RIF\*
* Correo electrónico\*.
* Confirme su correo electrónico\*.
* Dirección de domicilio\*
* Teléfono celular\* y de habitación.
* Opción de RCV: SI o NO\*

Si eligen RCV: **SI**. Que aparezcan las siguientes opciones para subir documentos y con un mensaje que diga (La Cédula y el RIF deben coincidir con los indicados anteriormente):

* Cédula\*
* RIF\*
* Licencia\*
* Certificado origen del vehículo (Título de propiedad)\*
* Carnet de circulación\*
* Certificado médico\*

**Campos desplegables:**

* Marca\*
* Modelo\*
* Año\*
* Color\*
* Placa\*
* Cantidad de puestos de vehículo (5-6-7).
  + La lista desplegable de años debe ser desde el año 2000 en adelante con un anuncio abajo que diga “Solo aceptamos vehículos del año 2000 en adelante, si posee un vehículo más antiguo por favor comuníquese al 0500-GRUERO-0 para evaluar su caso puntual”

Si eligen RCV: NO. Que aparezcan las siguientes opciones para subir documentos y con un mensaje que diga (La Cedula y el RIF deben coincidir con los indicados anteriormente):

* Cedula\*
* RIF\*
* Licencia\*
* Carnet de circulación\*

**Campos desplegables:**

* Marca
* Modelo
* Año
* Color
* Placa.
  + La lista desplegable de años debe ser desde el año 2000 en adelante con un anuncio abajo que diga “Solo aceptamos vehículos del año 2000 en adelante, si posee un vehículo más antiguo por favor comuníquese al 0500-GRUERO-0 para evaluar su caso puntual”

Antes de seguir a los métodos de pago, se le debe indicar al cliente el precio final a Pagar de acuerdo a lo que indico anteriormente.

Variables:

* SI quiere o NO el RCV, y en tal caso que SI quiere RCV entra la variable de cantidad de puestos.

Estas variables están indicadas en un archivo Excel adjunto.

**Se debe indicar monto total a pagar**

**Monto total a pagar con IVA**

Más abajo debe aparecer la sección del método de pago

**Elija su medio de pago**

**Opción para elegir pagar por TDC o por Transferencia y/o Depósito Bancario** (con los respectivos logos de VISA o MasterCard,)

Si escoge TDC debe aparecer el módulo de **MercadoPago** para indicar los datos de la TDC y del tarjetahabiente.

Una vez procesada la tarjeta debe aparecer el siguiente mensaje:

**¡LISTO! Le hemos enviado un correo electrónico, por favor revise su Bandeja de entrada o Spam.**

Y se le debe enviar un script al correo indicado por el cliente anteriormente que sea asi:

* Asunto: **¡Compra Plan TU/GRUERO®!**
* Correo:

Buenos días/tarde/noches \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gracias por la compra del plan\_\_\_\_ .

Usted está a solo un paso de experimentar el excelente e innovador servicio de auxilio vial que hemos creado para usted.

En este momento el Departamento de Suscripción está validando los datos y documentos suministrados, y en menos de 48 horas hábiles uno de nuestros agentes se estará comunicando con usted para darle oficialmente la bienvenida a la gran familia **TU/GRUERO®**.

Es importante que sepa que el plan estará vigente **5 días habiles después** que el agente le dé la confirmación de su pago

¡Esté atento!

Saludos.

**TU/GRUERO® quedarse accidentado, ya no es un problema.**

Para más información puede comunicarse directamente al 0500-GRUERO-0 (0500-478376-0) y/o escribirnos a [info@tugruero.com](mailto:info@tugruero.com) - [tugruero@gmail.com](mailto:tugruero@gmail.com)

Si escoge Transferencia y/o Depósito bancario debe aparecer una opción para subir el recibo/voucher de dicho pago. Dar la opción para subir hasta 3 recibos.

Luego de subirla y darle **Envia**r, debe salir un mensaje diciendo:

**¡LISTO! Le hemos enviado un correo electrónico, por favor revise su Bandeja de entrada o Spam.**

Y se le debe enviar un script al correo indicado por el cliente anteriormente que sea asi:

* Asunto: **¡Compra Plan TU/GRUERO®!**
* Correo:

Buenos días/tarde/noches \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gracias por la compra del plan\_\_\_\_ .

Usted está a solo un paso de experimentar el excelente e innovador servicio de auxilio vial que hemos creado para usted.

En este momento el Departamento de Suscripción está validando los datos y documentos suministrados, y en menos de 24 horas hábiles uno de nuestros agentes se estará comunicando con usted para darle oficialmente la bienvenida a la gran familia **TU/GRUERO®.**

Es importante que sepa que el plan estará vigente **5 días continuos después** que el agente le dé la confirmación de su pago

¡Esté atento!

Saludos.

**TU/GRUERO® quedarse accidentado, ya no es un problema.**

Para más información puede comunicarse directamente al 0500-GRUERO-0 (0500-478376-0) y/o escribirnos a [info@tugruero.com](mailto:info@tugruero.com) - tugruero@gmail.com

* **Para Dpto. Ventas y Suscripción:**

Debe haber una plataforma de administrador donde se podrá ver lo siguiente:

* Ver las últimas solicitudes en orden de fechas de forma ascendente, es decir, de la más antigua a las más reciente.
* Buscar al cliente por Nombre o Apellido o Cédula.
* Un vez seleccionado el cliente se deberá poder Ver y Descargar:
  + Documentos escaneados cargados por el cliente.
  + Comprobante de transferencia o número de transacción si fue por Mercadopago.
  + Toda la información cargada por el cliente, la cual se debe poder editar.
  + Se debe poder descargar el **Cuadro de Producto** (ya prellenado) en pdf y también poder reenviarlo directamente al cliente (al correo que ya indicó) a través de un botón, y con el siguiente Script:
* Asunto: **¡Felicidades! ¡Bienvenido a TU/GRUERO®!**
* Correo:

Buenos días/tarde/noches \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tenemos el agrado de decirle que toda su información fue verificada y aprobada por nuestro Dpto. de Suscripción.

Por ende, le queremos dar la más cordial ¡**Bienvenida a la familia TU/GRUERO®!**

A continuación le indicamos los datos para acceder a la **aplicación móvil TU/GRUERO®** y solicitar los servicios de grúa por allí:

* **Cédula**
* **Placa**
* **Seguro: TU/GRUERO® Plus / TU/GRUERO® Gold**

De igual forma puede solicitar sus servicios de grúa a través de nuestro Call Center al **0500-GRUERO-0 (0500-478376-0)**

Le adjuntamos a este correo el **Cuadro Producto** contratado, donde podrá ver su información personal y la del vehículo cubierto por el plan.

Es importante que sepa que usted estará activo tanto en el plan como en la aplicación móvil en **5 días habiles** a partir del día de hoy.

Saludos.

**TU/GRUERO® quedarse accidentado, ya no es un problema.**

Para más información puede comunicarse directamente al 0500-GRUERO-0 (0500-478376-0) y/o escribirnos a [info@tugruero.com](mailto:info@tugruero.com) - tugruero@gmail.com

* + Debe haber una opción de activar al cliente en el servidor de la app con los datos que ya ingresó. **Una vez que se active no se podrá modificar ningún dato del cliente por el operador, solo podrán ser modificados por un usuario master.**